

Arthur vandendorpe wil zich profileren als één van de meest vooruitstrevende ondernemingen op het gebied van veiligheid, gezondheid, milieu, kwaliteit en klantgerichtheid. Deze visie is gebaseerd op onze droom.

*Together, we will build a world where the imagination of today becomes the reality of tomorrow*

Uit deze droom zijn onze drie waarden naar voren gekomen.



Always go for WOW

Klantgerichtheid



Build a team unlike any other

Teamwork



Do what's right, not what's easy

Integriteit

Wij zijn er dan ook van overtuigd dat een geïntegreerde benadering van deze waarden vanzelfsprekend is in onze totale bedrijfsvoering. Veiligheid, gezondheid, milieu (inclusief ons CO<sub>2</sub> reductiebeleid), kwaliteit en klantgerichtheid zullen gelijkwaardig worden afgewogen en ondersteund worden door competente, gemotiveerde en verantwoordelijke medewerkers.

Om dit doel te bereiken is een dynamisch zorgsysteem ingevoerd dat geïntegreerd is binnen het globale beleid van de onderneming. Dit zorgsysteem omschrijft alle principes om te voldoen aan wet- en regelgeving en andere relevante van toepassing zijnde eisen. Het omschrijft eveneens het optimaliseren van interne en externe klanttevredenheid en het streven naar een continue verbetering van veiligheids-, gezondheids-, milieu- en kwaliteitsmateries. Dit alles in overeenstemming met de eisen van onze opdrachtgevers en alle relevante betrokken partijen teneinde klanttevredenheid te waarborgen en een duurzame relatie op te bouwen.

Prioritair in deze beleidsvoering zijn:

- 1 Voorkomen van schade aan personen, installaties en het milieu**

Alle ongevallen, materiële- en milieuschade en (beroeps-)ziekten, van welke aard ook, moeten altijd vermeden worden. Dit zowel voor eigen medewerkers, onderaannemers als derden. Hiervoor voorzien wij in veilige en gezonde arbeidsomstandigheden en trachten wij continu gevaren weg te nemen en risico's te verminderen. Indien er desondanks toch een ongeval of incident zou plaatsvinden, dan verbinden wij er ons toe alles in het werk stellen om schade te beperken en/of een slachtoffer van een (arbeids-)ongeval aangepast werk te verschaffen.
- 2 Betrokkenheid van alle medewerkers is essentieel**

Iedere medewerker heeft als plicht te voldoen aan de gestelde verwachtingen betreffende veiligheid, gezondheid, milieu, emissiereducties en kwaliteit. In dit kader verwachten wij van allen een actieve medewerking waarin wij hen voortdurend zullen motiveren. Iedereen zal steeds de nodige beschermings- en voorkomingsmaatregelen treffen en toepassen. Verder zijn alle medewerkers verantwoordelijk om zelf kwalitatief en veilig te werken, met evenveel aandacht voor de veiligheid van collega's en derden. Ook in functie van klantgerichtheid zijn het onze medewerkers die, door een goede samenwerking, het verschil maken. Investeren in ontwikkeling en opleidingen van de medewerkers en het delen van kennis en ervaringen met hen is dan ook noodzakelijk.
- 3 Duurzaamheid**

Als organisatie streven wij naar duurzaam ondernemen zodat wij door transparant en ethisch gedrag verantwoordelijkheid nemen voor de effecten van onze besluiten en activiteiten op de maatschappij en het milieu. Wij verbinden ons tot de bescherming van het milieu, het duurzaam gebruik van hulpbronnen, het tegengaan van en aanpassen aan klimaatverandering en het beschermen van biodiversiteit en ecosystemen. In dit kader werken wij aan rationeel energieverbruik en afvalbeheersing waardoor wij onze CO<sub>2</sub>-uitstoot in kaart kunnen brengen en reduceren.
- 4 Streven naar continu verbetering**

Alle meldingen (ongevallen, incidenten, gevaarlijke handelingen of situaties, kwaliteitsregistraties, enz...) worden beschouwd als leermomenten die ons helpen om continu te verbeteren. Deze zullen grondig opgevolgd worden en op periodieke basis, samen met de vooropgestelde doelstellingen, geëvalueerd worden om onze werkwijze continu te verbeteren en toekomstige fouten te voorkomen. Arthur Vandendorpe streeft bijkomend naar verbeteringen op bedrijfs- en maatschappelijk vlak door systematisch economische, milieu- en sociale overwegingen op een geïntegreerde en coherente manier in de gehele bedrijfsvoering op te nemen.
- 5 Veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit zijn een lijnverantwoordelijkheid**

Het veiligheids-, gezondheids-, milieu- en kwaliteitsbeleid is de verantwoordelijkheid van de gehele lijnorganisatie. Ieder dient in deze zijn verantwoordelijkheid te nemen. Teneinde dit beleid degelijk uit te bouwen zullen wij steeds onze medewerkers betrekken en consulteren.
- 6 Gelijke rechten en mogelijkheden**

Alle medewerkers worden gelijk behandeld. Er worden geen uitzonderingen gemaakt op basis van origine, huidskleur, religie, geslacht, leeftijd, afkomst, enz... Medewerkers zullen over de noodzakelijke opleiding, informatie en middelen beschikken om de hun opgelegde taken en opdrachten naar algemene tevredenheid en in overeenkomst met het beleid uit te voeren.